

كيفية القيام بالامور المالية بدون مشاكل كبيرة

بسبب التجارب الخاطئة التي عاشها بعض الاجئين نود ان نذكر هنا بعض الملاحظات حول الطريقة السليمة للقيام بالامور المالية :

- عندما تشتري أشياء تحتاجها فأنتك على الاغلب ستدفع نقدا ولكن هناك أيضا إمكانية الدفع الغير نقدي وذلك باستخدام البطاقة المصرفية وعندما تختار ان تدفع عن طريق هذه البطاقة فأنت عليك التأكد من وجود مايكفي من المال في حسابك المصرفي وإلا فأنت المصرف سوف يغرمك أجوراً تصل الى (٢٥) يورو إضافية وسيخصمها من حسابك المصرفي.

ومثل هذه الحوادث يتم تسجيلها أيضا لدى مؤسسة تسمى (شوبا Schufa) وهي مؤسسة تجمع معلومات حول الجدارة الائتمانية للأفراد وعند تسجيل العديد من الحالات السلبية سيكون من الصعب عليك الحصول على سلفة او قرض قد تحتاج اليه في المستقبل.

- لمعرفة رصيد حسابك الجاري فمن الأفضل الحصول على كشف الحساب بشكل دوري عن طريق طباعة كشف الحساب المصرفي (المسماة باللغة الالمانية Kontoauszugsdrucker كونتو اوستسوكدروكر) وباستخدام البطاقة المصرفية الخاصة بك, وعليك الحصول على هذا الكشف في جميع الاحوال من اجل مراقبة فيما إذا كانت المبالغ المودعة أو المسحوبة في حسابك صحيحة ام لا. وعلى اية حال وللأسباب المذكورة أعلاه فإنه من الأفضل أن تدفع نقدا إذا لم تكن متأكدا من وجود مبلغ كافي في حسابك المصرفي .

-إذا اردت شراء بضائع أكثر تكلفة أو استخدام خدمة طويلة الامد (والتي لا تكون مجانية) مثال على ذلك خدمات الاتصال , الهواتف الجواله , او خط انترنت فإنه سيقدم لك عقداً (ويسمى باللغة الالمانية فيرتراك Vertrag) والعقد هو عبارة عن وثيقة تنظم

ظروف وشروط علاقة العمل بينك وبين الشركة التي تتعامل معها ويجب ان يوقع هذا العقد من قبل الطرفين , وعندما يتم توقيع العقد فإنه يصبح ملزماً وهنا يمكن ان تتخيل العقد مثل وعد تقطعه , لذلك يجب ان تتأكد من فهمك لجميع التفاصيل بصورة شاملة وعميقة.

بالطبع فإن العقد سيكون باللغة الالمانية لذلك إن لم تكن متأكداً من محتواه فعليك طلب نسخة أخرى غير موقعة ثم إستشر شخصاً يتكلم اللغة الالمانية وتثق به.

-لا تعتمد على مايقوله الأفراد أو العاملين في المحل فهؤلاء لديهم مصالحهم الخاصة ويريدون إدارة العمل وكسب الربح , وفي النهاية فإن ما يهم هو ما يتم تدوينه في العقد وليس ما يقال لك قبل ذلك شفهيّاً .

-لذلك لتجنب أي مشكلة:

-لاتوقع أي شيء لاتفهمه

-لاتوقع أي شيء لاتوافق عليه

-أطلب دائماً نسخة من الوثائق التي وقعتها واحتفظ بها

-في حالة حدوث مشاكل أو وجود إستفسارات أخرى لاتتردد بالاتصال بأحد المتطوعين الالمان الذين يعملون بشكل دوري في مراكز الخدمات .